



FIDELIO SUITE 8

PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM

Služby v první linii

Dosáhnout úspěchu v dnešním vysoce konkurenčním prostředí hotelového průmyslu vyžaduje spolehlivý, rychlý, účinný a profesionální řídicí informační systém. Systém, který poskytne vysoký standard zákaznických služeb a současně zajistí maximální ziskovost – pomůže se správou a optimalizací cen, a dodá klíčové informace pro každodenní řízení a provoz hotelu.

Fidelio Suite 8 je tím pravým řešením. Jedná se o unikátní systémové řešení pro každý hotel či pension.

Fidelio Suite 8 již zdaleka neplní pouze funkce hotelového systému, umožňuje opravdové řízení rezervací, cen, zdrojů, kontaktů, zaměstnanců...

KLÍČOVÉ VLASTNOSTI FIDELIO SUITE 8

- CRM modul, mailingové a marketingové aktivity přímo z Fidelia
- ORACLE databáze - neomezená historie, spolehlivost, rychlost
- pružná tvorba cen (balíčky)
- jedinečné a uživatelsky příjemné interaktivní grafické prostředí
- 600 rozhraní pro integraci s dalšími systémy

Kompatibilita Fidelia Suite 8

Systém Fidelio Front Office ve verzi 8 nabízí řadu unikátních funkcí i podporu nejnovějších technologií Windows. Toto moderní řešení využívá nejmodernější databázi Oracle Enterprise a operační systémy Windows.



Správa produktových balíčků a správa konferencí

Fidelio Suite 8 usnadňuje práci s komplikovanými produktovými balíčky, ať už se jedná o uvítací koktejl první den, prezentaci druhý den a např. golf třetí den - nic není problém, záleží jen na požadavcích zákazníka. Součástí systému může být i modul na Správu konferencí (Sales and Catering) a s pomocí přídatného modulu Fidelio Leisure je možné řídit rezervace tenisových nebo squashových kurtů, kosmetických služeb či míst v restauraci.

Jste v dobré společnosti

Fidelio Front Office je používán ve více než 8500 hotelech po celém světě. Jedná se o nejprodávanejší a nejnovativnější systém pro řízení hotelových provozů. Mezi jeho uživatele patří přes 80 mezinárodních hotelových řetězců a tisíce malých a středně velkých hotelů.

Skupinové výhody

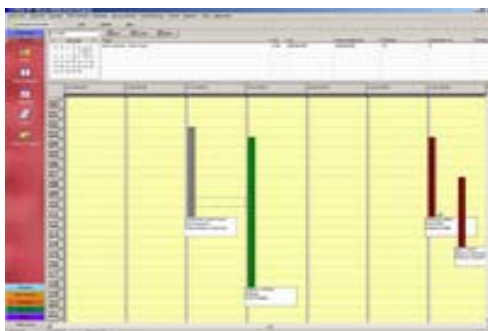
S pomocí managementu skupin a bloků (tzv. allotmentů) je možné velice snadno a přehledně řídit rozsáhlé konference, série zájezdů nebo např. bloky leteckých společností.

Uživatel může vytvořit pro každého prodejce individuální vzorový formulář, který se pro daného prodejce standardně opakuje a zadat do něj informace o vyúčtování, dělených sazbách, rozvrhu příjezdů či plánovaných balíčcích. Předpovědi tržeb, lůžkonocí a komplexní historie je samozřejmostí. To vše může být řízeno velice rychle bez časové náročného papírování.

šitý na míru

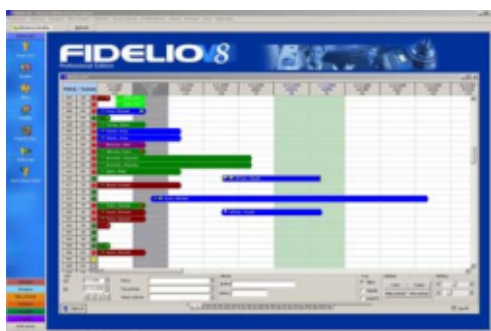
Uživatelské prostředí systému Fidelio je možné díky HTML rozhraní flexibilně přizpůsobit konkrétním podmínkám provozu hotelu. Integrované nástroje

nabízejí svobodu v přizpůsobení systému individuálním požadavkům uživatele. Podpora "drag and drop" přináší snadnou adaptaci vnitřních parametrů, díky čemuž si můžete navrhnout vlastní vzhled obrazovky rezervací, historie hosta a další speciální reporty.



Originální „grafické štafle“

Originální hotelové štafle systému Fidelio poskytují ucelený přehled o obsazenosti hotelu v grafickém formátu. Ve štaflích můžete dělat rezervace, zkrátit/prodloužit pobyt nebo stěhovat hosta z jednoho pokoje do druhého, a to vše intuitivně a graficky.



Plán podlaží

Stejně jako hotelové štafle poskytuje plán podlaží detailní vizuální plán obsazenosti každého podlaží. Plán podlaží využívá intuitivní systém symbolů a přiřazování barev, díky kterému máte okamžitý přehled o statusu pokojů a dalších informacích o jednotlivých pokojích. Plán podlaží je nezbytným nástrojem pro každodenní správu pokojů.

Generování informací

Fidelio Suite 8 vypadá skvěle také na papíře. V mailingovém programu jsou automaticky generovány potvrzovací dopisy a faxy. Formáty zákaznických zpráv v různých jazycích, flexibilní řada stylů a integrovaný editor dokumentů vám umožní poskytnout vašim hostům rychlejší a lepší služby. Můžete používat své šablony a pouze je jednoduše importovat do Fidelia.

Odhlášení

Osvědčený pokladní modul systému Fidelio se skládá z grafického "check outu" (odhlášení), který umožňuje jednoduše vést pro jednoho hosta více účtů. Velice snadné je i zacházení s rozmanitými styly účtů, opravami, vyrovnáním, převody i práce s více měnami. Přímo z modulu pokladny se pomocí jednoduchého kliknutí myši můžete dostat k detailům rezervace hosta.

Strategie pro úspěch

Vy si určíte vaši obchodní strategii a Fidelio Suite 8 se postará o zbytek. Eliminace všech ostatních sazeb kromě pultové ceny při dosažení nastavené úrovně obsazenosti hotelu nebo optimalizace víkendových balíčků zavedením různých cenových sazeb založených na objemu prodeje těchto balíčků, to jsou jen příklady toho, jak Fidelio Suite 8 umožňuje snadno udržet kontrolu nad komplexními cenovými strukturami a zvýšit vaše výnosy a zisk.

Produktivní a ziskový

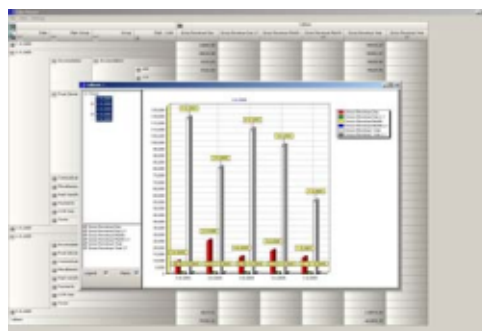
Funkce pro management sazeb umožňují jednoduše zjistit, které typy pokojů a za jaké ceny jsou dostupné. Alternativy mohou být nabízeny na základě přehledu sazeb uspořádaného podle uživatelem definovaných priorit. Jednoduché a rychlé vkládání rezervací v kombinaci s výkonným nástrojem na sledování historie hosta, firmy nebo cestovního agenta, zvyšuje produktivitu vašeho týmu.

On-line rezervace - přímé napojení do systému

Zvyšte své výnosy integrací Fidelio Front Office s internetem pomocí produktu MyFidelio.net nebo My-Res.com - a snižte si tak své rezervační náklady až o 90%! Rezervace můžete získat z globálního distribučního systému, nebo přes internet od zákazníků a obchodních partnerů.

Grafy, tabulky a statistiky

Fidelio Suite 8 poskytuje kvalitní reporty, které vám pomohou v rozhodovacím procesu. Systém nabízí všechny standardní reporty a řadu dalších jako například: předpověď obsazenosti, statistiky trhu a obchodních zdrojů, analýzy prodejních kanálů, regionální statistiky, prognózy trhu či statistiky agentů. Všechny reporty lze převádět do formátu XLS, DOC, PDF nebo rovnou do mailu.



Společná integrace

Sloučením Fidelio Front Office s ostatními produkty Fidelio, jako např. se systémy skladového hospodářství Food&Beverage, pokladními systémy Micros, aplikací Sales&Catering nebo se systémem hotelBANK vznikne silný nástroj na komplexní podporu a řízení hotelového provozu.