

FIDELIO

FRONT OFFICE MANAGEMENT

Služby v první linii

Dosáhnout úspěchu v dnešním vysoce konkurenčním prostředí hotelového průmyslu vyžaduje spolehlivý, účinný a profesionální řídicí informační systém. Systém, který poskytne vysoký standard zákaznických služeb a současně zajistí maximální ziskovost - pomůže se správou a optimalizací cen, a dodá klíčové informace pro každodenní řízení a provoz hotelu.

Fidelio Front Office je tím pravým řešením. Jedná se o celosvětově nejprodávanější systém svého druhu, který pomáhá hoteliérům ve více než 130 zemích zajistit maximální spokojenost jejich hostů.

KLÍČOVÉ VLASTNOSTI FIDELIO FRONT OFFICE

- jednodušší rezervace
- optimalizace cenové strategie
- lepší zákaznické služby a spokojenost hostů
- jedinečné grafické rozhraní
- 450 rozhraní pro integraci s dalšími systémy
- management rozpočtů a tržeb
- snadné dělení účtů

Kompatibilita Fidelia

Systém Fidelio Front Office ve verzi 7 nabízí řadu unikátních funkcí i podporu nejnovějších technologií Windows. Toto moderní řešení je k dispozici ve verzích pro databáze Xbase a Oracle a operační systémy Windows NT a Novell Netware.



Správa produktových balíčků

Fidelio Front Office usnadňuje práci s komplikovanými produktovými balíčky, ať už se jedná o uvítací koktejl první den, prezentaci druhý den a např. golf třetí den - nic není problém, záleží jen na požadavcích zákazníka. S pomocí přídatného modulu Fidelio Leisure je možné řídit rezervace tenisových a squashových kurtů, kosmetických služeb či místa v restauraci.

Jste v dobré společnosti

Fidelio Front Office je používán ve více než 7500 hotelech po celém světě. Jedná se o nejprodávanější a nejnovativnější systém pro řízení hotelových provozů. Mezi jeho uživatele patří přes 80 mezinárodních hotelových řetězců a tisíce malých a středně velkých hotelů.

Skupinové výhody

S pomocí managementu skupin a bloků (tzv. allotmentů) je možné velice snadno a přehledně řídit rozsáhlé konference, série zájezdů nebo např. bloky leteckých společností.

Uživatel může vytvořit pro každého prodejce individuální vzorový formulář, který se pro daného prodejce standardně opakuje a zadat do něj informace o vyúčtování, dělených sazbách, rozvrhu příjezdů či plánovaných balíčcích. Předpovědi tržeb, lůžkonocí a důkladná historie je samozřejmostí. To vše může být řízeno velice rychle bez časově náročného papírování.

šitý na míru

Uživatelské prostředí systému Fidelio je možné flexibilně přizpůsobit konkrétním podmínkám provozu hotelu. Integrované nástroje nabízejí svobodu v přizpůsobení

systému individuálním požadavkům uživatele. Podpora „drag and drop“ přináší snadnou adaptaci vnitřních

parametrů, díky čemuž si můžete navrhnout vlastní vzhled obrazovky rezervací, historie hosta a další speciální reporty.

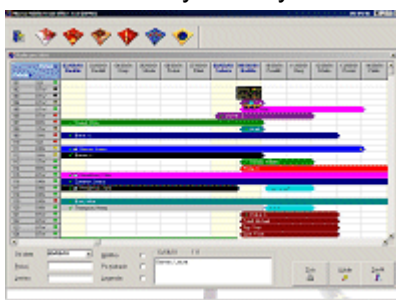


Originální „grafické štafle“

Originální hotelové štafle systému Fidelio poskytují ucelený přehled o obsazenosti hotelu v grafickém formátu. Ve štaflích můžete dělat rezervace, zkrátit/prodloužit pobyt nebo stěhovat hosta z jednoho pokoje do druhého, a to vše intuitivně a graficky.

Plán podlaží

Stejně jako hotelové štafle poskytuje plán podlaží detailní vizuální plán obsazenosti každého podlaží. Plán podlaží využívá intuitivní systém symbolů a přiřazování



barev, díky kterému máte okamžitý přehled o statusu pokojů a dalších informacích o jednotlivých pokojích. Plán podlaží je nezbytným nástrojem pro každodenní správu pokojů.

Generování informací

Fidelio Front Office vypadá skvěle také na papíře. V mailingovém programu jsou automaticky generovány potvrzovací dopisy a faxy. Formáty zákaznických zpráv v různých jazycích, flexibilní řada stylů a integrovaný editor dokumentů vám umožní poskytnout vašim hostům rychlejší a lepší služby.

Odhlášení

Osvědčený pokladní modul systému Fidelio se skládá z grafického “check outu” (odhlášení), který umožňuje jednoduše vést pro jednoho hosta více účtů. Velice snadné je i zacházení s rozmanitými styly účtů, opravami, vyrovnáním, převody i práce s více měnami.

Přímo z modulu pokladny se pomocí jednoduchého kliknutí myši můžete dostat k detailům rezervace hosta.

Strategie pro úspěch

Vy si určíte vaši obchodní strategii a Fidelio Front Office se postará o zbytek. Eliminace všech ostatních sazeb kromě pultové ceny při dosažení nastavené úrovně obsazenosti hotelu nebo optimalizace víkendových balíčků zavedením různých cenových sazeb založených na objemu prodeje těchto balíčků, to jsou jen dva příklady toho, jak Fidelio Front Office umožňuje snadno udržet kontrolu nad komplexními cenovými strukturami a zvýšit vaše výnosy a zisk.

Produktivní a ziskový

Funkce pro management sazeb umožňují jednoduše zjistit, které typy pokojů a za jaké ceny jsou dostupné. Fidelio Front Office obsahuje také základní vyjednávací a prodejní techniky. Alternativy mohou být nabízeny na základě přehledu sazeb uspořádaného podle uživatelem definovaných priorit. Jednoduché a rychlé vkládání rezervací v kombinaci s výkonným nástrojem na sledování historie hosta, firmy nebo cestovního agenta, zvyšuje produktivitu vašeho týmu.

On-line rezervace

Zvyšte své výnosy integrací Fidelio Front Office s internetem pomocí produktu hotelBANK - a snižte si tak své rezervační náklady až o 90%! Rezervace můžete získat z globálního distribučního systému, nebo přes internet od zákazníků a obchodních partnerů.

Grafy, tabulky a statistiky

Fidelio Front Office poskytuje kvalitní reporty, které vám pomohou v rozhodovacím procesu. Systém nabízí všechny standardní reporty a řadu dalších jako například: předpověď obsazenosti, statistiky trhu a obchodních zdrojů, analýzy prodejních kanálů, regionální statistiky, prognózy trhu či statistiky agentů.

Společná integrace

Sloučením Fidelio Front Office s ostatními produkty Fidelio, jako např. se systémy skladového hospodářství Food&Beverage, pokladními systémy Micros, aplikací Sales&Catering nebo se systémem hotelBANK vznikne



silný nástroj na komplexní podporu a řízení hotelového provozu.